|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 、提案第 | 20180203 | 号 |
| 标 题： | 关于进一步完善深圳湾口岸公共厕所的提案 |
| 提 出 人： | 李毅、张敏、王晓明、蒋雷、朱舜华、窦志铭、高金德、吴兰平、胡翔海、陈雪芳、陈治民、聂竹青、钟丽梅 |
| 办理类型： | 主办会办 |
| 主办单位： | 口岸办 |
| 会办单位： | 南山区,城管局 |
| 内 容： |
| 　　在市领导的关心和深圳口岸管理部门的努力下，自2015年以来先后投入经费170万元，对深圳湾口岸联检大楼前公共厕所进行了提标改造，目前臭气问题得到了较好的改善。
　　但由于该厕所特殊的地理位置（既是口岸人流汇集区又是长途汽车站所在地，长途车上下客人如厕需求较大，这是造成深圳侧公厕压力大于香港侧的原因），致使如厕的人流压力远超一般公共厕所。因此给厕所管理带来很大压力，尤其是口岸区外公交场站区的厕所较小，更进一步增加了使用联检大楼前公共厕所的人流量。
　　在人流高峰时段，由于女厕所容量不能满足高峰时段需要，致使女性如厕人员排起长龙（高峰期排队距离经常超过50m），由于旅客一个接着一个使用，保洁员无法及时清洗蹲厕残存污迹，造成仍然存有一定异味。虽然口岸管理部门会临时采取征用男厕的“女厕临时扩容”办法缓解压力，但由于指示引导牌不明显，使得男女如厕秩序不够理想。
　　另外，虽然经过提标改造深圳湾口岸联检大楼前公共厕所硬件设施全面超过了香港一侧的公厕的水平，但在管理方面的“软件”水平与香港方面还有差距。附件1是港方公厕的管理规定；附件2、3是深圳方面的管理规定。对比二者可以发现，港方保洁规定更具可操作性，并且明确规定了保洁作业频次，这些都是我们应该学习的地方。
　　为保证深圳湾口岸联检大楼前公共厕所能够体现“厕所革命”的实际效果，我们特提出以下建议：
　　 |
| 办 法： |
| 　　1、建议口岸部门向深圳湾香港侧口岸管理部门学习，将深圳一侧的公共厕所管理工作提升到香港侧的水平，彻底消灭公厕管理中的“一国两制”现象。
　　2、由于深圳湾口岸公厕所使用量大，环境特殊，建议口岸管理部门在日常管理方面要切实按照深圳市城市管理局颁发的《深圳市高品质公共厕所建设与管理标准》对旅客使用为主的公厕配备足够的保洁员，确保保洁质量。
　　3、建议深圳湾口岸部门分析研究人流压力指标，将女厕临时扩容管理制度化。同时细化指示引导措施，使民众对女厕临时扩容一目了然。
　　4、建议城管部门会同深圳湾口岸以及交委和地铁规划
　　建设相关单位，研究扩建深圳湾口岸公交区域的公厕（并适当增加女厕厕位），保证其既能减缓联检大楼前公厕的人流压力，又避免因地铁建设拆除厕所造成不必要浪费。
　　 |

|  |
| --- |
| 政协委员通讯录 |
| 1. | 李毅(男),深圳市雅都软件股份有限公司董事长,13602526282,26712666,南山区高新产业园T2栋A座4楼, |
| 2. | 张敏(女),深圳市南山区蛇口人民医院副院长，农工党深圳市委会委员,13603097546,26866185,南山区蛇口工业七路蛇口人民医院, |
| 3. | 王晓明(男),深圳市公园管理中心总规划师,副主任,13808803368,82829909,福田区侨城东路园博园内, |
| 4. | 蒋雷(男),深圳市宝安区阳光社会工作服务中心理事，宝安区新安街道海裕社区服务中心主任,13543280038,29169303,宝安区新安街道海裕社区服务中心,518001, |
| 5. | 朱舜华(男),深圳市钟表行业协会执行副会长兼秘书长,执行副会长兼秘书长,13902960550,82949558,福田区新闻路59号深茂商业中心三楼东, |
| 6. | 胡翔海(男),深圳市农产品股份有限公司党委副书记、总裁,13902986162,25850408,福田区深南大道7028号时代科技大厦东座13楼, |
| 7. | 窦志铭(男),深圳职业技术学院教务处处长,13923401670,26731081,南山西丽留仙大道深圳职业技术学院行政楼220室,518055, |
| 8. | 高金德(男),罗湖区政协,副主席,15816886905,25666889,罗湖区文锦中路罗湖管理中心大厦807室,518003, |
| 9. | 吴兰平(女),宝安区环保水务局宝安区环保水务设施管理中心副主任,13823585827,27869362,宝安区新安一路1号雨水泵站, |
| 10. | 陈雪芳(女), |
| 11. | 陈治民(男),广东晟典律师事务所高级合伙人,13602593398,83789717,福田区香梅路东方玫瑰花园8-701,518026, |
| 12. | 聂竹青(男),深圳市鹏信资产评估土地房地产估价有限公司董事长,13008886768,82406288,福田区福中路福景大厦中座14楼, |
| 13. | 钟丽梅(女),深圳市交通公用设施建设中心五级职员；九三学社深圳市委会常委、九三学社参政议政工委主任,13923406488,82787112,福田区民田路中海华庭华景轩1－1D, |

|  |
| --- |
| 承办单位通讯录 |
| 1. | 城管局(邱诗雅),13510926552,83072905,莲花支路1004号,518036 |
| 2. | 口岸办(陈雪莲),15986676379,83758559,福田南路口岸指挥中心楼,518045 |
| 3. | 南山区(陈继鸽),13823330962,26662505,南山区府大楼,518052 |