|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 14 | 、提案第 | | 20240424 | 号 |
| 标 题： | | 关于改善口岸服务设施，提高口岸通关效率的提案 | | |
| 提 出 人： | | 马楚力 | | |
| 办理类型： | | 主办会办 | | |
| 主办单位： | | 市政府口岸办公室 | | |
| 会办单位： | | 市公安局,深圳海关,深圳边检 | | |
| 案由及需要说明的情况： | | | | |
| 深圳是全国口岸数量最多、出入境人员最多、车流量最大的口岸城市，未来，深圳口岸将迎来蝶变发展，2035年，深圳将建成与粤港澳大湾区、中国特色社会主义先行示范区和具有全球影响力的国际化大都市相适应的国际一流现代化口岸。据深圳边检总站统计，截至12月25日，2023年经深圳口岸出入境人员总数已超1.6亿人次。如何进一步完善查验配套服务，提高口岸通关效率，不断促进对外贸易便利化，是口岸工作的重中之重。  　　深圳湾口岸、福田口岸和莲塘口岸是旅客来访内地的重要口岸，随着疫情管控结束以来，来访内地的车辆、人数不断增加，据深圳市口岸办公室开数据显示，2023年11月，福田口岸入境人数超201万人次，莲塘口岸入境人数超90万人次，深圳湾口岸的入境车辆9月达到16万辆。随着粤港澳大湾区建设的加速推进，对口岸通关效率提出了更高的要求。口岸的服务设施越来越跟不上大湾区发展的脚步，因此如何加强及完善口岸的服务质量和水平，提高口岸通关及利用效率，给旅客带来良好的通关环境，是值得关注和思考的问题。 | | | | |
| 意见建议： | | | | |
| 建议一、提高入境查验的灵活度，根据当前需要及时调整查验通道，提高通关效率。   补充说明：疫情开放以来，入境人流量剧增，留意到福田口岸及莲塘口岸查验通道存在阻塞不畅的情况。建议提高通关查验的灵活度，适时调整通关所需。一是过关等待人数较多时，为避免拥挤、秩序混乱，快捷通道可根据实际需要开放更多通道疏通人流。二是进一步将携带行李及未携带行李的旅客进行分流，过安检门时的定点扫描位置与安检门距离可适当拉长，不至于影响后面未带行李的旅客的正常通行。   建议二、跨境车辆中签抽检时，跨境车辆乘载的10岁以下的小童可免于下车查验。   补充说明：由于10岁以下小童缺乏自理能力，并且对于陌生环境和陌生人（工作人员）存在不适应性或者恐惧心理。在跨境车辆中只有一位司机的情况下，如遇抽检，则司机不能下车陪同小童过关。不排除小童过关途中闹情绪以及需要特殊护理的情况下，会导致家属担心，进而存在引起家属与工作人员之间的误会和冲突的隐患。给旅客留下不顺畅、不安全、体验感差的印象。   建议三、放宽跨境车辆省外行使范围，增加车辆“副口岸”，建立实时更新口岸通行状态平台，错峰时段出行，促北上发展   补充说明：深圳市是中国南部海滨城市,毗邻香港，深圳湾口岸时常受台风天气影响关闭通行。一是增加跨境车辆“副口岸”，建立实时更新口岸通行状态平台，让旅客及时调整行程，错峰出行，缓解口岸人流量、车流量通关压力，提升口岸服务质量和水平。二是放宽跨境车辆省外行使范围，促进港商北上发展。国家正在大力提倡经济内外循环，促进经济长足发展。国家改革开放接近45年来，港商在广东省大量投资，累计设立港资企业已经有21万家，港商北上寻求新机遇，内地企业寻求国际化，相辅相成，构建国家经济内外双循环新发展格局，实现经济内外均衡协调发展。因此，放宽跨境车辆行使范围，是非常有必要的，符合目前经济发展趋势的。 | | | | |