

# 深圳市人民政府口岸办公室

公开

A 类

## 深圳市口岸办关于市政协七届四次会议 第 20240424 号提案答复意见的函

马楚力委员：

您提出的《关于改善口岸服务设施，提高口岸通关效率的提案》（第 20240424 号）收悉。经研究，现答复如下：

### 一、关于“提高入境查验的灵活度，根据当前需要及时调整查验通道，提高通关效率”的建议

自 2023 年全面恢复通关以来，两地往来旅客量逐步恢复至疫情前水平，两地各项利好措施相继出台，人员往来愈加频密。我办已协同查验单位建立旅客通关高峰保障机制，坚持以人为本的理念，各司其职做好旅客通关保障工作。

深圳边检方面：一是全面实施中国公民出入境通关排队不超过 30 分钟举措，兼顾提升外国人通关效率；二是优化现场勤务组织，进一步改进流程设置，强化动线管理，提升查验管理能力水平；三是设置高峰期提示线，当旅客排队超出提示线时，边检机关及时加开通道；四是优化查验手续，增强查验环节的技术辅助能力，进一步提升精准管控能力。深圳海关方面：根据现场旅

客流量变化动态调整设置回形通道，同时在人流高峰期间及时启动备用查验通道，加派人力，尽可能减少旅客排队的情况。

针对通关不便者，口岸现场查验单位均提供多种便利措施，包括设立跨境学童通道、人文关怀通道等，以确保通关顺畅。

## **二、关于“跨境车辆中签抽检时，跨境车辆乘载的10岁以下的小童可免于下车查验”的建议**

跨境车辆中签抽检为海关查验流程，非边检查验流程，按海关相关规定执行，对车辆及人员携带物品等进行查验。海关查验流程后，随车人员需正常按照边检查验程序完成出入境查验手续，边检对特殊人群如儿童、老人及需帮扶的残疾人等已出台相关便利措施，确有需要随车的旅客可向现场工作人员提出，边检机关将为符合条件的人员提供免下车便利。

## **三、关于“放宽跨境车辆省外行驶范围，增加车辆‘副口岸’，建立实时更新口岸通行状态平台，错峰时段出行，促北上发展”的建议**

一是关于“放宽跨境车辆省外行驶范围”，据市公安局反馈，该事项为国家事权，具体由广东省公安厅交通管理局负责，如后续相关政策落地，市公安局将按照上级机关决策部署依职责积极配合做好相关工作；口岸部门将配合做好跨境车辆口岸通行服务工作。二是关于“增加车辆‘副口岸’”，即车辆一车多关事项，深港两地已就“一车多关”事项进行多次协商，目前正分批分期逐步推动实施相关工作：跨境货车、跨境巴士、跨境出租车已经实施“一车多关”，不限制通行口岸；除配额为莲塘口岸的跨境

私家车外，其他口岸跨境私家车在原配额口岸夜间关闸后，均可通过皇岗口岸通关。三是关于“实时更新口岸通行状态平台”，我办推出的小程序“i 口岸”平台，已实时展示口岸的通关效率及口岸运行状态，同时会同查验单位做好节假日客流高峰“两公布一提示”，有相关需求旅客可关注我办 i 口岸平台展示内容。

下一步，我们将持续跟进委员您提出的意见建议，进一步完善口岸服务设施，提高口岸通关效率，也请委员继续关心、支持深圳口岸，帮助我们把工作做得更好。

此函。

附件：深圳市政协 2024 年提案工作清单



（联系人：甘慧红，联系电话：83394342、13620202010）