

政府网站工作年度报表

(2024 年度)

填报单位: 深圳市人民政府口岸办公室

网站名称	深圳市人民政府口岸办公室		
首页网址	https://ka.sz.gov.cn/		
主办单位	深圳市人民政府口岸办公室		
网站类型	部门网站		
政府网站标识码	4403000054		
ICP 备案号	粤 ICP 备 19001328 号	公安机关备案号	44030402002824
独立用户访问总量 (单位: 个)	1843574		
网站总访问量 (单位: 次)	2093546		
信息发布 (单位: 条)	总数	879	
	概况类信息更新量	12	
	政务动态信息更新量	355	
	信息公开目录信息更新量	451	
专栏专题 (单位: 个)	维护数量	5	
	新开设数量	2	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位: 条)	10
		解读材料数量 (单位: 条)	5
		解读产品数量 (单位: 个)	5
		媒体评论文章数量 (单位: 篇)	0
	回应公众关注热点或重大舆情数量 (单位: 次)	0	
办事服务	是否发布服务事项目录	是	

	注册用户数 (单位: 个)	236000000		
	政务服务事项数量 (单位: 项)	4		
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	4		
	办件量 (单位: 件)	总数	3	
自然人办件量		3		
法人办件量		0		
互动交流	是否使用统一平台	是		
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	150	
		办结留言数量 (单位: 条)	150	
		平均办理时间 (单位: 天)	2.01	
		公开答复数量 (单位: 条)	73	
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	3	
		收到意见数量 (单位: 条)	82	
		公布调查结果期数 (单位: 期)	3	
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	3	
		网民留言数量 (单位: 条)	21	
		答复网民提问数量 (单位: 条)	21	
	是否提供智能问答	是		
	安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	9	
发现问题数量 (单位: 个)		7		
问题整改数量 (单位: 个)		7		

	是否建立安全监测预警机制	是		
	是否开展应急演练	是		
	是否明确网站安全责任人	是		
移动新媒体	是否有移动新媒体	是		
	微 博	名称	深圳市人民政府口岸办公室	
		信息发布量 (单位:条)	75	
		关注量	26000	
	微 信	名称	深圳口岸发布	
		信息发布量 (单位:条)	300	
		订阅数	429330	
其 他	“i 口岸”微信小程序,于2024年2月7日正式上线。截至12月31日,已上线简、繁、英三种版本,共103个服务栏目,小程序用户数累计共34.35万人,年度访问人数44.69万,提供口岸各类现场服务线上预约16.23万次。			
创新发展	<input checked="" type="checkbox"/> 搜索即服务 <input checked="" type="checkbox"/> 多语言版本 <input checked="" type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input type="checkbox"/> 千人千网 <input checked="" type="checkbox"/> 其他 <u>1. “走进口岸”栏目全面优化升级:实现了包括中文、英文、法语、日语及阿拉伯语在内的多种语言支持; 2. “智能搜索”功能进行了改造与提升,实现了场景化、主题化的搜索体验,真正做到了“搜索即服务”的便捷与高效; 3. 结合深圳口岸业务和信息资源,通过业务梳理、资源关联等实现政策精准推送; 4. 深圳市口岸办官网首页地图上实时智能展示各口岸出入境畅通情况,通过精确预估通行时间,为公众提供高效便捷的出行信息服务。 5. 深圳市口岸办官网完成适老化及无障碍服务复评工作,总评价得分优秀,获得认证标识。</u>			

备注: