

政府网站工作年度报表

(2025 年度)

填报单位: 深圳市人民政府口岸办公室

网站名称	深圳市人民政府口岸办公室		
首页网址	https://ka.sz.gov.cn/		
主办单位	深圳市人民政府口岸办公室		
网站类型	部门网站		
政府网站标识码	4403000054		
ICP 备案号	粤 ICP 备 19001328 号	公安机关备案号	44030402002824
独立用户访问总量 (单位: 个)	1270174		
网站总访问量 (单位: 次)	1374442		
信息发布 (单位: 条)	总数	790	
	概况类信息更新量	3	
	政务动态信息更新量	205	
	信息公开目录信息更新量	589	
专栏专题 (单位: 个)	维护数量	5	
	新开设数量	2	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位: 条)	8
		解读材料数量 (单位: 条)	4
		解读产品数量 (单位: 个)	4
		媒体评论文章数量 (单位: 篇)	0
	回应公众关注热点或重大舆情数量 (单位: 次)	0	
办事服务	是否发布服务事项目录	是	

	注册用户数 (单位: 个)	249196222	
	政务服务事项数量 (单位: 项)	4	
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	4	
	办件量 (单位: 件)	总数	2
		自然人办件量	2
		法人办件量	0
互动交流	是否使用统一平台	是	
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	151
		办结留言数量 (单位: 条)	151
		平均办理时间 (单位: 天)	2
		公开答复数量 (单位: 条)	38
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	3
		收到意见数量 (单位: 条)	291
		公布调查结果期数 (单位: 期)	3
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	3
		网民留言数量 (单位: 条)	21
		答复网民提问数量 (单位: 条)	21
	是否提供智能问答	是	
安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	14	
	发现问题数量 (单位: 个)	7	
	问题整改数量 (单位: 个)	7	

	是否建立安全监测预警机制	是	
	是否开展应急演练	是	
	是否明确网站安全责任人	是	
移动新媒体	是否有移动新媒体	是	
	微 博	名称	深圳市人民政府口岸办公室
		信息发布量 (单位:条)	164
		关注量	25920
	微 信	名称	深圳口岸发布
		信息发布量 (单位:条)	242
		订阅数	456393
	其 他	"i 口岸"微信小程序,于 2024 年 2 月 7 日正式上线。截至 2025 年 12 月 31 日,已上线简、繁、英三种版本,和超过 110 个功能栏目,小程序用户数累计超 70 万人,年度访问人数约 60 万,提供口岸各类现场服务线上预约超 8 万次。	
创新发展	<input checked="" type="checkbox"/> 搜索即服务 <input checked="" type="checkbox"/> 多语言版本 <input checked="" type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input type="checkbox"/> 千人千网 <input checked="" type="checkbox"/> 其他 1、智能服务问答平台以 DeepSeek 大模型为核心支撑,凭借其强大的自然语言理解与生成能力,智能响应口岸通关全场景咨询,精准解答 240 小时过境免签、离境退税等专业问题,支持多轮交互式咨询。 2、首页地图模块已完成规范备案并标注图审号,实现口岸通行信息智能可视化服务,保障功能合规性,提升便民服务精准度与可靠性。 3、官网首页增设口岸通关图文直播功能,用户可自选目标口岸,查看现场实时通关状况,提前掌握通关节奏,强化服务实时性与可视化体验。		

备注: